

ALGEMENE VOORWAARDEN STEMRICHTING

Algemene Voorwaarden van Stemrichting, gevestigd te Cuijk.

Artikel 1 — Definities

1. **Stemrichting:** De eenmanszaak Stemrichting, geleid door Gwen Adriolo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42124215, optredend als holistisch wandelcoach.
2. **Coachee:** De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) die een overeenkomst aangaat met Stemrichting voor het afnemen van coaching, wandelsessies, trajecten of workshops.
3. **Overeenkomst:** Elke afspraak of traject tussen Stemrichting en de coachee tot het leveren van diensten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Stemrichting en de coachee.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk (of per e-mail) zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst

1. Een gratis kennismakingswandeling is geheel vrijblijvend en verplicht de coachee tot niets.
2. De overeenkomst tussen Stemrichting en de coachee komt tot stand op het moment dat de coachee mondeling, schriftelijk of digitaal (bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp) akkoord geeft op een traject, strippenkaart of losse sessie.

Artikel 4 — Tarieven, Betaling en Termijnen

1. Alle tarieven voor particulieren zijn inclusief btw. Tarieven voor zakelijke trajecten (via de werkgever) worden exclusief btw geoffreerd.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
3. **Betaling in termijnen:**

*Het jaartraject 'Duurzame Oerkracht' wordt in 12 maandelijkse termijnen gefactureerd.

*De '5x Strippenkaart' kan op verzoek van de coachee in maximaal 3 gelijke, opeenvolgende maandelijkse termijnen worden betaald. De eerste termijn dient voor de start van de eerste officiële sessie te zijn voldaan.

4. Bij niet-tijdige betaling is de coachee van rechtswege in verzuim en heeft Stemrichting het recht de coaching op te schorten tot de betaling is ontvangen.

Artikel 5 — Annulering en Verzetten van Afspraken

1. De natuur is leidend, maar geplande wandelsessies kunnen tot **24 uur voor aanvang** kosteloos worden verzet of geannuleerd.
2. Bij annulering of verzoeken tot verzetten binnen 24 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht (of vervalt de strip van de strippenkaart).
3. **Weersomstandigheden:** Wandelcoaching vindt in principe altijd buiten plaats, ook bij milde regen of wind (dit hoort bij de natuur). Alleen bij extreme weersomstandigheden (zoals storm met code geel/oranje/rood, onweer of extreme gladheid) bepaalt Stemrichting of de sessie om veiligheidsredenen wordt verzet. Dit gebeurt altijd in overleg en zonder extra kosten voor de coachee.

Artikel 6 — Uitvoering, Duur en Geldigheid Strippenkaart

1. Stemrichting voert de coaching naar beste inzicht en vermogen uit op basis van een inspanningsverplichting. Stemrichting kan nooit het behalen van een specifiek resultaat garanderen; de coachee behoudt de eigen regie en verantwoordelijkheid.
2. De '5x Strippenkaart' heeft een geldigheid van **6 maanden** na de datum van de eerste sessie, tenzij wegens bijzondere omstandigheden (zoals langdurige ziekte) schriftelijk anders is overeengekomen. Niet-opgemaakte strippen vervallen na deze periode zonder recht op restitutie.

Artikel 7 — Eigen Risico en Verantwoordelijkheid

1. Deelname aan de (wandel)coaching geschiedt volledig op eigen risico van de coachee.
2. De coachee is zelf verantwoordelijk voor het dragen van passende kleding en stevig schoeisel die geschikt zijn voor weersomstandigheden en het wandelen in de natuur.

3. Stemrichting is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen (zoals telefoons, kleding of tassen) tijdens de wandeling.
4. Coaching door Stemrichting is geen vervanging voor medische of psychische behandelingen. De coachee is verplicht om relevante medische of psychische klachten die van invloed kunnen zijn op de fysieke inspanning vooraf te melden.

Artikel 8 — Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

1. Stemrichting is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de coaching en wandelingen door de coachee wordt gedeeld.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de coachee is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 — Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Stemrichting en de coachee is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.